

## Resilier.com, quand la résiliation devient simple, rapide et efficace

Après la loi Hamon de 2015 qui a facilité la résiliation des assurances auto, moto et habitation et la loi Macron de 2017 qui a simplifié le changement de banque, la résiliation est devenue de plus en plus ouverte en France. Il reste cependant de nombreux autres secteurs où la résiliation demeure méconnue car les marques minorent le processus de résiliation sur leur site. Après un premier succès avec le site Lettre-resiliation.com, Ariase Group lance le nouveau site Resilier.com qui élargit l'expertise à l'ensemble des démarches administratives. La plateforme vient ici faciliter une démarche auparavant fastidieuse, chronophage et anxiogène.



A l'heure où la loi devient plus flexible et où les méthodes de résiliation se multiplient, les ruptures de contrats augmentent chaque année. En effet Lettre-resiliation.com en recense **12 000 par mois**. De plus, chaque foyer possède en moyenne entre **5 à 10 abonnements**. Ainsi d'après Lettre-resiliation.com, **150 000 contrats** sont **résiliés chaque année** et les domaines les plus touchés concernent les **contrats Internet, offres TV et mobile**.

Qu'il s'agisse d'une rupture de contrat pour une **offre concurrente alléchante**, pour un **déménagement**, ou encore un **décès** ou une **rupture** : les motifs de résiliation sont nombreux. De plus, les démarches administratives qui y font suite sont **coûteuses en temps** pour les particuliers.

Face à ce constat, Resilier.com propose de **prendre en charge toute la démarche de résiliation** pour tous les contrats avec un service facturé 7,49€. Sans compter les transports, le temps d'attente sur place ainsi que les enveloppes, le tarif pratiqué dans les bureaux de poste est de 5,10€ : **l'écart de prix** entre les deux services est **léger**. De la **rédaction du courrier** à la **distribution au destinataire avec accusé de réception**, le site est une véritable plateforme d'aide à la résiliation prenant en charge tous les aspects administratifs.



Marc

" C'est depuis notre campé que nous vous remercions pour le service rendu ! "



Laura

" J'ai testé leur service de résiliation, et je dois avouer que je les trouve excellents ! "



Sandrine

" La résiliation s'est bien passée, merci pour votre sérieux ! "



En effet, le particulier peut rompre son contrat via le site **depuis chez lui** ou son **lieu de travail**, ce qui offre un **gain de temps conséquent**. **Assurances** (mutuelle santé, assurance vie, etc.), **finances** (contrats de crédits renouvelables, carte de paiement, etc.), **télécom** (Box ADSL/Fibre, forfait mobile, etc.), **transport** (désabonnement à un titre de transport, résiliation télépéage, etc.) ou encore **logement** (électricité, gaz, eau, syndic de copropriété, etc.) : le site propose une résiliation en ligne dans plus d'une **vingtaine de services**. La démarche devient **rapide** et le particulier se voit proposé des **horaires plus flexibles** : le service est en effet proposé **24h/24 et 7j/7**. Les lettres sont prises en compte le **jour même**.



**22 services**  
1500 destinataires

Le service de résiliation sera bientôt disponible !

**LE SERVICE DE RÉSILIATION EN LIGNE**

Resilier.com met à votre disposition des explications pour résilier, ainsi que des modèles de lettres de résiliation adaptés à votre situation :

- rupture de contrat dans le cadre d'un changement d'offre,
- en cas de déménagement,
- d'une mutation professionnelle.

Vous envoyez en ligne votre courrier de résiliation en bénéficiant :

- d'un **affranchissement en temps réel 24h/24**,
- d'une **signature électronique** qui fait office de **tempson postal**, agréée par La Poste.

*Simple et efficace*

A la rapidité du service s'ajoute **l'expertise du site**. La **compréhension de la démarche** de résiliation, parfois fastidieuse, est ici **simplifiée**. Chercher le **bon destinataire** pour envoyer sa lettre de résiliation peut être en effet une démarche laborieuse. Pour y répondre, Resilier.com propose plus de **1 500 destinataires qualifiés** régulièrement actualisés selon les secteurs. A cela s'ajoute des **guides complets** qui expliquent les **différents modes de résiliation selon les organismes**, tels que « Assurance vie Matmut, comment résilier ? » ou encore « Comment résilier sa mutuelle étudiante LMDE ? ». Plus de **200 modèles de lettres** adaptés à chaque situation sont également proposés par le site.

Autre préoccupation de ceux qui souhaitent rompre leur contrat : la **fiabilité** du service **en cas de litige** avec le destinataire. Dans cette optique, Resilier.com s'appuie sur **l'expertise, la sécurité** et le **professionnalisme** du service **Maileva de La Poste**. Dès l'écriture de la lettre, la **signature électronique** est certifiée par **La Poste** et a la **même valeur juridique qu'un écrit**. La lettre est alors envoyée à Maileva qui **l'imprime, l'affranchit** et **l'expédie en courrier recommandé avec accusé de réception**. Le facteur distribue alors la lettre **contre signature entre 48h et 72h** : le destinataire ne peut pas réfuter la réception du courrier. Tout le processus peut être suivi **en temps réel** par l'utilisateur du site depuis son **espace de suivi personnalisé**.

### A propos de Resilier.com

Resilier.com, expert de la résiliation en ligne, est une filiale d'Ariase Group. Le site a été créé fin août 2017 dans l'optique de faciliter les résiliations de tous les contrats. Suite au premier succès de Lettre-resiliation.com,

l'objectif du site resilier.com est de proposer un service plus complet qui couvre l'ensemble des besoins administratifs autour de la résiliation.

[Resilier.com](http://Resilier.com)

### À propos d'Ariase Group

Entreprise numérique de services aux particuliers en mobilité, Ariase Group est devenu en quelques années un facilitateur incontournable du quotidien des consommateurs en France. La société accompagne ainsi, tant le grand public dans ses choix d'opérateurs ou de prestataires de services, que les entreprises en mettant à leur disposition ses plateformes web, téléphoniques et applications. Elle propose également aux collectivités territoriales et aux pouvoirs publics une offre de cartographies détaillées de couverture numérique et de qualité des réseaux fixes et mobiles. Face au foisonnement des offres dans le domaine du numérique et à leur complexité croissante, de plus en plus de consommateurs, mais aussi d'entreprises ou de collectivités, ont besoin d'être accompagnés dans leurs choix et leurs relations avec les opérateurs de services. C'est pour répondre à ces besoins que le groupe a développé une gamme de services en ligne très complète, adaptés à chaque situation de la vie.

La société emploie près de 80 collaborateurs à Rennes pour un chiffre d'affaires de 10 millions d'euros en 2016. Fort d'une croissance exemplaire de 33% en 2015, Ariase Group a obtenu le « Pass French Tech ».

[www.ariasegroup.com](http://www.ariasegroup.com)



**Contacts presse - WORDCOM Consulting**

**Tél. 01 45 44 82 65**

Eglantine de Cossé Brissac [eglantine@wordcom.fr](mailto:eglantine@wordcom.fr)

Mathilde Désidéri [mathilde@wordcom.fr](mailto:mathilde@wordcom.fr)

**RESILIER.COM** Contacts presse – Resilier.com

**Tél. 02 90 22 51 55**

Olivia Le Guyader, Directrice communication [olivia.leguyader@ariasegroup.com](mailto:olivia.leguyader@ariasegroup.com)